Возврат и гарантия

Условия возврата

Компания осуществляет возврат согласно Закону «[О защите прав потребителей](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z100000274_)»

Согласно ст.14 действующего Закона Республики Казахстан «О защите прав потребителей» потребитель вправе в течение четырнадцати дней с момента передачи ему непродовольственного товара, если более длительный срок не объявлен продавцом (изготовителем), обменять купленный товар на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки, комплектации, произведя, в случае разницы в цене, необходимый перерасчет с продавцом (изготовителем).

При отсутствии необходимого для обмена товара у продавца (изготовителя) покупатель вправе возвратить приобретенный товар продавцу (изготовителю) и получить уплаченную за него денежную сумму.

Согласно Закону «О защите прав потребителей», товар надлежащего качества не подлежит возврату и обмену

Согласно Закону «О защите прав потребителей» , компания может отказать потребителю в обмене и возврате товаров надлежащего качества:

лекарственных средств, изделий медицинского назначения;

нательного белья;

чулочно-носочных изделий;

животных и растений;

метражных товаров, а именно тканей из волокон всех видов, трикотажного и гардинного полотна, меха искусственного, ковровых изделий, нетканых материалов, лент, кружева, тесьмы, проводов, шнуров, кабелей, линолеума, багета, пленки, клеенки.

Условия гарантии:

Исполнитель гарантирует надлежащее функционирование чат-ботов в течение всего срока, оговорённого в коммерческом предложении или договоре.